

2025年11月17日

お客さま各位

## フィッシング詐欺等による不正取引防止についてのお知らせ

平素より、FFG証券をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

昨今、フィッシング詐欺などを用いた不正取引の事例が増加しており、お客さまの大切な資産を守るため、当社では第三者による不正アクセス防止策を強化することといたしました。具体的な対策として、以下の対応を実施いたします。

### 【メール掲載のログイン URL の削除】

弊社からお客さまに送信するメール本文に掲載されておりました「インターネット・トレードログイン画面に遷移する URL」を2025年11月17日（月）から削除させていただきます。今後、ログイン画面へのアクセスは、当社ホームページから行っていただきますようお願い申し上げます。

### 【個人情報の取扱い】

弊社では、SNS、電子メール、ショートメールなどの手段を通じて、お客さまの個人情報やパスワード等の口座情報を確認することは一切ございません。そのような内容のメッセージを受け取られた場合は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

今後とも安全にサービスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

FFG証券株式会社 お客様サポートセンター 0120-066-806

(8:30~18:00 土・日・祝日・休日を除く)

以上