

2025年12月19日

お客さま各位

FFG証券から送信するメールのセキュリティ強化

平素より、FFG証券をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

昨今、なりすましメールによるフィッシング詐欺などを用いた不正取引の事例が増加しております。お客さまをフィッシング被害からお守りするため、2026年1月19日以降、当社から送信するメールの設定を変更します。

設定変更以降、当社と同一ドメインを使用したなりすましメールは、お客さまのメールボックスに届かず、ブロックされます。

【ご注意】

- 当社からのメールを別のメールアドレスに「転送」設定を行っている場合、当社から送信されているメールであってもブロックされて、お客さまの転送先メールボックスに届かない場合がございます。転送先にメールが届いていない場合は、転送元のメールボックスをご確認ください。
- お客さまがご利用されているメールサービスの設定によっては、上記実施以降もなりすましを検知することができず、なりすましメールがブロックされずにメールボックスに届いてしまう場合がございます。

今後とも安全にサービスをご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

＜本件に関するお問い合わせ窓口＞

FFG証券株式会社 お客様サポートセンター 0120-066-806

(8:30~18:00 土・日・祝日・休日を除く)

以上