2026 年 11 月 6 日

お客さま 各位

FFG 証券株式会社

第三者による「なりすまし不正取引」にご注意ください

平素より、FFG 証券をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

近年、全国的に第三者による「なりすまし不正ログイン・不正取引」が行われる事案が報告されていますが、このたび当社においても、お客さまの携帯電話等のアカウント（例：Apple アカウント、Google アカウント）が第三者に悪用され、証券口座にて不正取引が行われる事案が確認されました。なお、当社システムへの不正アクセスや、当社システムからのログイン ID やパスワード等の情報漏えいは確認されておりません。

お客さまにおかれましては、不審な画面やサイト、メール、SMS（ショートメッセージ）には十分ご注意いただき、記載された URL へ安易にアクセスしたり、ログイン ID やパスワード等の重要な情報を入力したりしないようお願いいたします。また、ログイン ID やパスワード等の重要な情報は適切に管理いただきますようお願いいたします。

万が一、身に覚えのない取引や不審なログインに気付かれた場合、または不審なサイト等にログイン情報を入力してしまった場合は、速やかにログインパスワードおよび取引パスワードを変更のうえ、お取引店またはお客さまサポートセンターまでご連絡ください。

« ご注意いただきたいこと »

～インターネット・トレード、FFG 証券アプリ～

① ログインパスワードや取引パスワードは定期的に変更し、他のインターネットサービス等と**同じパスワードの使い回しは行わない**でください。
② ログイン ID やパスワード等の重要な情報は、**スマートフォンやパソコン等への保存を避け**、第三者に知られないよう厳重に管理してください。
③ インターネット・トレードの**「E メール通知サービス」をご利用の上、当社からのログイン通知をご確認**ください。身に覚えのないログインや取引に気づいた際は、すぐにお取引店またはお客さまサポートセンターまでご連絡ください。
④ **メールや SMS に表示されているリンクや URL からログインせず**、当社公式サイトからログインしてください。
⑤ パスキー認証が未登録のお客さまは、**速やかにご登録**をお願いいたします。
⑥ FFG 証券アプリは App Store および Google Play から配信している**正規版のみ**をご利用ください。
⑦ 口座残高や取引履歴を定期的にご確認ください。

～その他～

① お使いのスマートフォンや PC 等の OS、ブラウザ、セキュリティソフトは**常に最新の状態に更新**してください。

② Apple アカウントや Google アカウント等には**二要素認証**を設定の上、他の端末からの利用通知を受信した際、身に覚えがなければ**【許可しない】**を選択ください。

③ 当社が LINE のグループチャット、SNS、メッセージアプリ等を利用して投資勧誘や金銭の振込み・送金を依頼することは一切ありません。

以上

<お問い合わせ先>

FFG 証券株式会社　お客さまサポートセンター

TEL　0120-066-806

9:00～17:00（土・日・祝日・休日を除く）