

各位

2020年10月23日

FFG証券株式会社

FFG証券株式会社(代表取締役社長 原田康平)は、新型コロナウイルス感染拡大の状況下や、災害等により社員の出社が困難な場合等、非常事態でも業務継続を可能とする体制を整え、お客さまとの安心・安全なお取引の継続と、弊社の営業効率・生産性向上を目的に、以下の取組を実施してまいります。

1. 「非接触・対面型」オンライン営業サービスの導入

「非接触・対面型」とは、従来の直接面談を通じた証券サービスの提供(「接触型」とは異なり、お客さまのスマートフォンやタブレット等を通じて、ご自宅から弊社担当者の顔を見ながら様々な相談をいただくことが可能(「非接触・対面型」)となる新しいサービスです。

ご提案資料や各種パンフレット等も画面上でご覧いただき、従来の「接触型」と何ら変わることなく、安心・安全な環境下で各種証券サービスをご利用いただくことが可能となります。新型コロナウイルス感染拡大の状況下でも「担当者の顔が見える」安心感をご提供しつつ、これまで以上に丁寧で分かり易い証券サービスのご提供とともにBCP体制の構築に努めてまいります。

2. 営業チャネルの見直しについて

(1)「サテライトオフィス」の新設

テレワーク等、社員の働き方の多様化を後押し、社員間の新型コロナウイルス感染防止に努めながら、安定した証券サービスをご提供することを目的に「サテライトオフィス」を新設します。「サテライトオフィス」は、「非接触・対面型」と従来の直接面談での営業スタイルを軸に、「非来店型の営業拠点」として統合先店舗エリア内に配置してまいります。

(2)既存店舗の統廃合について

「オンライン営業サービス」の導入や「サテライトオフィス」の新設と合わせて「来店型」の既存店舗網の見直しを行い、以下の通り一部店舗を統合いたします。

対象店舗	統合先店舗	統合日
赤間支店	小倉支店	2020年12月21日(月)
黒崎支店	北九州市小倉北区船場町2-1 (福銀小倉ビル7階)	
行橋プラザ	093-512-8200	

弊社は「あなたのいちばんに。」をブランドスローガンに、今後もお客さまの安心・安全を最優先に、より質の高い証券サービスを提供してまいります。

《 本件に関するお問合せ先 》

FFG証券株式会社 営業統括部 営業戦略室 担当:菊竹

TEL 092 - 771 - 4616