

# FFG証券

## パスキーマニュアル

### 〈目次〉

P1 パスキー認証について

P2 パスキーの登録の前に

P3 パスキー登録手順

P4 パスキー登録（スマホ）

P5 パスキー登録（PC）

P6 パスキー認証によるログイン

P7 パスキーの追加登録・照会

P8 パスキーの削除

P9-20 事前設定が必要なお客様へ

P21-22 Q&A

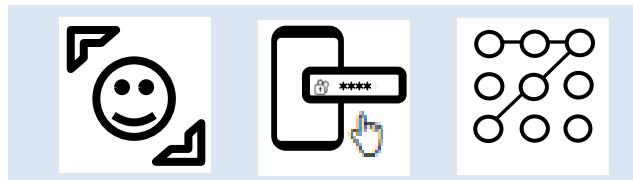
P9-13 iPhone  
P14-17 Android  
P18-20 PC



# パスキー認証について

## パスキー認証とは？

生体認証（指紋や顔認証等）やPINコードを利用してWEBサイトやアプリにログインする認証方法のことです。従来のパスワード認証と比べて、不正アクセスやフィッシング詐欺に耐性のある認証方式です。パスワードを使用せずに顔認証やPINコードでログインを行うため、複雑なパスワードを覚える必要がなく、より安全かつ簡単にログインできます。



## メリット

### ①強固なセキュリティ耐性

パスワード入力が不要のため、パスワード漏洩やフィッシング詐欺のリスクを軽減することができる。  
パスキーはお客様の端末に保存されるため、ログイン情報自体が外部に送信されない。

### ②パスワードレス

お客様が設定されている端末のロック解除方法を使って認証するため、パスワード入力が不要  
長いパスワードを覚えたり、都度入力も不要

### ③スムーズなログイン

「部店コード・口座番号等」の入力が不要  
「メール認証・ワンタイムパスワード認証」が不要



- ・パスキーの登録方法は端末によって異なります。
- ・パスキーは1口座につき最大5件まで登録可能です。
- ・1台の端末をご家族で共有してお使いの場合は、それぞれのアカウントで端末にログインし、  
パスキーを登録してください。
- ・クラウドサービスアカウント（GoogleアカウントやAppleアカウントなど）でログインしている端末で、登録した秘密鍵  
はクラウドアカウントにも保存され、他の端末でも可能となります。
- ・2026年5月中旬以降、パスキーを未登録のお客様は  
インターネット・トレード内の一部機能（売買等の取引、出金、各種変更等）を制限させていただきます。  
お早めに設定いただきますよう、ご協力を願いいたします。

# パスキー登録の前に

パスキー登録の前に、以下の点をご確認ください。

## 推奨環境

パスキーを利用するには、以下の環境が必要です。また、ご使用いただく端末がパスキー対応端末かどうかご確認ください。

iOS/iPad OS	: 17.0以降 (iCloudキーチェーンの有効化を推奨)
Android	: 10.0以降
Mac OS	: Sonoma 14.0以降
Windows	: Windows 11 24H2 (Windows Helloの設定が必要)
ブラウザ	: Safari, Chrome, Microsoft Edge の最新版

記載しております推奨環境は2026年2月1日時点のものです。

最新の推奨環境はHP ([https://www.ffg-sec.co.jp/service/internet\\_trade/detail/user/](https://www.ffg-sec.co.jp/service/internet_trade/detail/user/)) をご確認ください。

## 事前設定

事前に以下の設定が必要です。

### 【iPhone】 P.9-13

- 1 iOSバージョンの確認
- 2 Appleアカウントへのサインイン
- 3 iCloudキーチェーンの設定
- 4 パスワードとパスキーの自動入力
- 5 画面ロック・生体認証の設定

### 【Android】 P.14-17

- 1 iOSバージョンの確認
- 2 画面ロックの設定
- 3 Googleアカウントにログイン
- 4 パスワード自動入力の設定

### 【PC】 P.18-20

- 1 OSバージョンの確認
- 2 Windows Helloの設定
- 3 パスキー管理オプションの設定

事前設定が必要なお客様はP.9以降をご確認ください。

各端末の画面ロック設定方法や各設定についてはPCメーカー・携帯キャリアへお問い合わせください。

# パスキー登録手順

## ① パスキーを登録する端末でログイン後、「口座情報」→「お客様情報」→「登録情報照会」をクリック

The screenshot shows the mobile banking application's navigation bar at the top with tabs for Home, Investment Information, Transactions, Asset Status, Withdrawals, Deposits, and Account Information. The 'Account Information' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a sidebar with links: 'お客様情報' (Customer Information) which has a red box around '登録情報照会' (Registration Information Inquiry), '定期買付契約' (Periodic Purchase Agreement), and '投信積立契約申込' (Application for Mutual Fund Accumulation Contract); and 'EMAIL通知サービス' (Email Notification Service).

## ② [パスワード関連]のパスキー欄の[登録]ボタンを押下

The screenshot shows the 'Password Related' section of the registration information inquiry screen. It includes fields for 'ログインパスワード' (Login Password) and '取引パスワード' (Transaction Password), both with masked entries. The 'パスキー' (Passkey) field shows '未登録' (Not Registered). To the right of the fields are '変更' (Change) and '再設定' (Reset) buttons, and a large red box highlights the '登録' (Register) button.

## ③ ワンタイムPWもしくはメール認証で認証

### 【ワンタイムPW未契約の方】

1、メールアドレスを選択し、送信を押下

The screenshot shows the 'Login Verification - Email Verification' screen. It has a field for 'メールアドレス' (Email Address) containing 'star\*\*\*\*\*'. A red box highlights the '送信' (Send) button at the bottom.

2、メールに届いた認証コードを入力し、認証を押下

The screenshot shows the 'Login Verification - Verification Code Input' screen. It has a field for '認証コード' (Verification Code) containing '認証コード'. A red box highlights the '召認証' (Verify) button at the bottom.

### 【ワンタイムPW契約中の方】

ワンタイムPWを入力し、認証を押下

The screenshot shows the 'パスキー登録 - ワンタイムパスワード認証' (Passkey Registration - One-time Password Authentication) screen. It has a field for 'ワンタイムパスワード' (One-time Password) with a placeholder '00000000'. A red box highlights the '召認証' (Verify) button at the bottom.

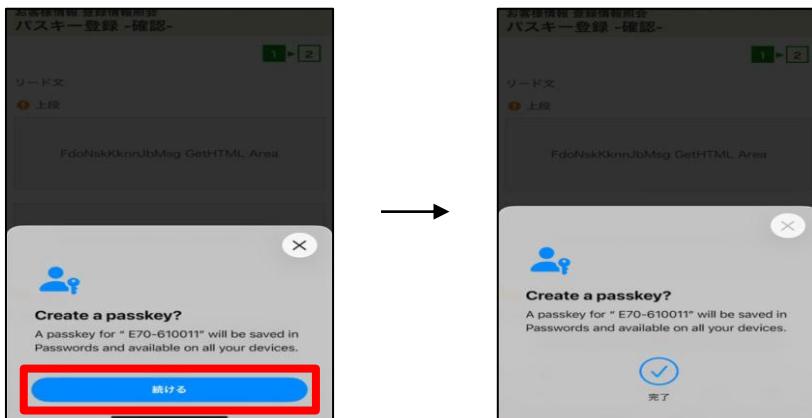
## ④ 認証完了後、登録ボタンを押下

The screenshot shows the 'パスキー登録 - 確認' (Passkey Registration - Confirmation) screen. It displays a message: 'リード文があります。' (Lead-in text is available.) followed by two items: 'ディスクレーマー文言1文言1つ。' (Diskreema text item 1, 1 sentence) and 'ディスクレーマー文言1です。' (Diskreema text item 1). At the bottom, there is a '戻る' (Back) button and a large red box highlighting the '登録' (Register) button.

スマホでログインの方は P. 4へ、PCでログインの方は P. 5へお進みください。  
事前設定が必要なお客様はP.9以降をご確認ください。

# パスキー初回登録（スマホ）

## ①スマホでの認証を実施（※）



※認証方法は端末の種類（OS、ブラウザ）により異なります。

上記画像はiPhone（Safari）の例です。

パスコードや指紋認証（Touch ID）、顔認証（Face ID）の画面が表示されない場合は、iCloudキーチェーン（パスワード管理システム）がオフになっている可能性があります。

## ②パスキー登録完了

パスキー登録が完了すると、登録完了通知メールが送信されます。

クラウドサービスアカウント（GoogleアカウントやAppleアカウントなど）でログインしている端末で、登録した秘密鍵はクラウドアカウントにも保存され、他の端末でも可能となります。

次回以降のログイン時はP.6へお進みください。

# パスキー初回登録（パソコン）

## ①パソコンでの認証を実施（※）



※認証方法は端末の種類（OS、ブラウザ）により異なります。  
上記画像はPC(Microsoft edge)の例です。

## ②パスキー登録完了



パスキー登録が完了すると、登録完了通知メールが送信されます。

クラウドサービスアカウント（GoogleアカウントやAppleアカウントなど）でログインしている端末で、登録した秘密鍵はクラウドアカウントにも保存され、他の端末でも可能となります。

次回以降のログイン時はP.6へお進みください。

# パスキー認証によるログイン

## ① 「パスキーでログイン」を押下

FFG證券インターネット・トレードユーザ認証  
ログイン

部店コード、口座番号、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

部店コード  
● 部店コードの W は半角大文字で入力してください。

口座番号  
● 口座番号

ログインパスワード  
● ログインパスワード  
□ パスワードを表示する

ログイン

パスキーでログイン



2026年5月中旬以降はパスキー未登録の口座では  
インターネット・トレード内の一部機能が制限されます。

## ② 端末での認証を実施（※）

FFG證券インターネット・トレードユーザ認証  
ログイン

部店コード、口座番号、ログインパスワード

部店コード  
口座番号  
ログインパスワード

Windows セキュリティ  
ユーザーを確認しています  
このデバイスにパスキーを保存して、"E70-610003" として "starmf.jp" にサインインしましょう。  
この要求は、アプリ "msedge.exe" からのもので、"Microsoft Corporation" が行ったものです。

PIN  
PIN を忘れた場合

キャンセル

パスキーでログイン

※認証方法は端末の種類（OS、ブラウザ）により異なります。

上記画像はPC（Microsoft edge）の例です。

## ③ ログイン完了

### <クロスデバイス認証について>

クロスデバイス認証とは…・パスキー登録端末以外の端末からログインする認証方法のこと。

例えば、パスキー未登録のPCからログインする際、PC画面に表示されるQRコードをパスキー登録済みのスマートフォンのカメラで読み込み、スマートフォンのパスキー認証を行うことでログインすることができます。

FFG證券インターネット・トレードユーザ認証  
ログイン

お名前コード  
お名前コード

ログインパスワード  
● ログインパスワード

ご利用ガイド  
● iPhone、iPad、または Android デバイス

電子公告  
● iPhone、iPad、または Android デバイス

セキュリティキー

次へ キャンセル



FFG證券インターネット・トレードユーザ認証  
ログイン

お名前コード  
● iPhone、iPad、または Android デバイス  
● パスキーが保存されているデバイスでの QR コードをスキャンします。

ご利用ガイド  
● 個人情報保護方針

電子公告  
● 手数料およびリスク・ご了承

STAR MF証券株式会社企画商品開発部  
加入協会/日本投資信託会、一般社団法人日本  
COPRIGHT(C) STAR MF SECURITIES CO., LTD.

フリーダイヤル表示枠

キャンセル

# パスキー追加登録・照会

1

## 追加登録

「口座情報」⇒「お客様情報」⇒「パスワード関連」⇒「パスキー」の「追加登録」を選択してください。

①ふくおか太郎 様 YYYY/MM/DD

お客様情報 登録情報照会 各種サービス関連

▼ お客様情報 ▼ パスワード関連 ▼ 口座関連  
▼ 電子交付サービス利用状況 ▼ 各種サービス利用状況 ▼ 秘密の質問・回答  
▼ ご投資方針・目的・ご投資経験等

お客様情報

お客様情報を確認する場合は、「登録内容確認」ボタンを押してください。

登録内容確認

部店コード・口座番号 123-1234567

パスワード関連

ログインパスワード	*****	変更
取引パスワード	*****	変更 再設定
パスキー	利用中	追加登録 一覧表示

※ 追加登録を押下した後は初回登録と同じ画面へ遷移します。(P.3~P.5参照)

2

## 一覧表示

「口座情報」⇒「お客様情報」⇒「パスワード関連」⇒「パスキー」の「一覧表示」を選択してください。

①ふくおか太郎 様 YYYY/MM/DD

お客様情報 登録情報照会 各種サービス関連

▼ お客様情報 ▼ パスワード関連 ▼ 口座関連  
▼ 電子交付サービス利用状況 ▼ 各種サービス利用状況 ▼ 秘密の質問・回答

パスワード関連

ログインパスワード	*****	変更
取引パスワード	*****	変更 再設定
パスキー	利用中	追加登録 一覧表示



①ふくおか太郎 様 YYYY/MM/DD

お客様情報 登録情報照会 パスキー一覧

パスキー登録先一覧

削除	パスキー登録先	登録日時	最終認証日時
削除	Windows (Edge)	2025/07/11 12:00:00	2025/07/15 17:00:00
削除	iPhone (Safari)	2025/08/11 12:00:00	2025/08/15 17:00:00

登録情報照会へ

現在登録済のパスキーの確認と削除が可能です。

# パスキー削除

1

## パスキー削除

「口座情報」⇒「お客様情報」⇒「パスワード関連」⇒「パスキー」の「一覧表示」から削除するパスキーの「削除」を選択してください。

### ① 削除するパスキーの「削除」ボタンを押下

This screenshot shows the 'Passkey List' page. It displays a table with two rows of passkeys. The first row has a 'Delete' button highlighted with a red box. The second row also has a 'Delete' button. Below the table, there is a note about using a disk lock and a comment area.

削除	パスキー登録先	登録日時	最終認証日時
削除	Windows (Edge)	2025/07/11 12:00:00	2025/07/15 17:00:00
削除	iPhone (Safari)	2025/08/11 12:00:00	2025/08/15 17:00:00

### ② 内容を確認後「削除」ボタンを押下

This screenshot shows the 'Passkey Deletion Confirmation' page. It displays a table with one row of passkey information. Below the table, there is a note about using a disk lock and a confirmation button labeled 'Delete' highlighted with a red box.

パスキー登録先	登録日時
Windows (Edge)	登録日時 : 2025/07/11 12:00:00

### ③ 端末での認証を実施（※）

This screenshot shows the 'Passkey Deletion Confirmation' page with a modal window titled 'Windowsセキュリティ' (Windows Security) asking for user confirmation. The modal contains text about using a disk lock and a note that the request is from Microsoft Corporation. A red box highlights the 'OK' button in the modal.

### ④ 削除完了

（※）認証方法は端末の種類（OS、ブラウザ）により異なります。

This screenshot shows the 'Passkey Deletion Received' page. It displays a table with one row of passkey information. Below the table, there is a note about using a disk lock and a comment area.

パスキー登録先	登録日時	最終認証日時
Windows (Edge)	登録日時 : 2025/07/11 12:00:00	最終認証日時 : 2025/07/15 17:00:00

削除が完了すると  
完了通知メールが送信されます。

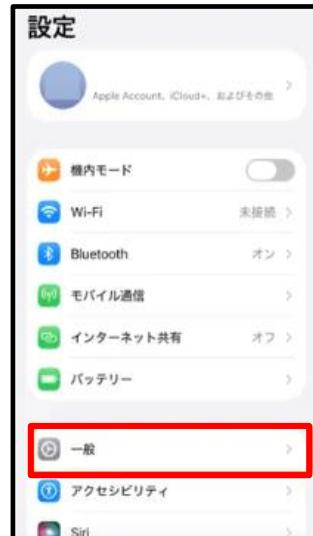
## 1. iOSのバージョンの確認

ご利用の端末が推奨環境かどうか確認をお願いいたします。

### ① アプリの「設定」を開く



### ② 「一般」を開く



### ③ 「情報」を開く



### ④ 「iOSバージョン」を確認する



推奨環境 iOS/iPad OS : 17.0以降（2026年2月1日時点）  
最新の推奨環境はHP  
([https://www.ffg-sec.co.jp/service/internet\\_trade/detail/user/](https://www.ffg-sec.co.jp/service/internet_trade/detail/user/))  
をご確認ください。

(事前設定が必要なお客様)

## 2. Appleアカウントへのサインイン

パスキー登録には、Apple Accountでのサインインが必要です。

① アプリの「設定」を開く



② 「Apple Account」を開く



③ Googleアカウントの表示を確認



Apple Accountが表示されているかどうかご確認ください。

サインインされていない場合、  
画面の指示に沿ってApple Accountへのログインをお願いいたします。

# (事前設定が必要なお客様)

## 3. iCloudキーチェーンの設定

パスキー登録には、iCloudキーチェーンの設定が必要です。

### ① アプリの「設定」を開く



### ② 「Apple Account」を開く



### ③ 「iCloud」を開く



### ④ 「パスワード」を開く



### ⑤ 「このiPhoneを同期」が有効になっているか確認する



有効になっていない場合は、有効にしてください。

パスワードアプリが表示されない方はApp Storeからパスワードアプリのダウンロードをお願いいたします。

# (事前設定が必要なお客様)

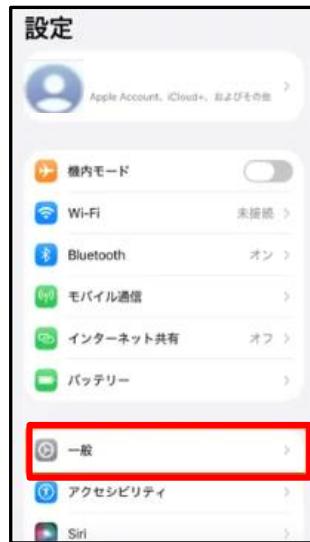
## 4. パスワードとパスキーの自動入力

パスキー登録には、パスワードとパスキーの自動入力の設定が必要です。

### ① アプリの「設定」を開く



### ② 「一般」を開く



### ③ 「自動入力とパスワード」を開く



### ④ 「パスワード」を開く



- ①「パスワードとパスキーを自動入力」が有効
- ②「パスワード」が有効
- ③「確認コードを設定するアプリ」でパスワードが表示されている

全て有効になっていない場合は、有効にしてください。

# (事前設定が必要なお客様)

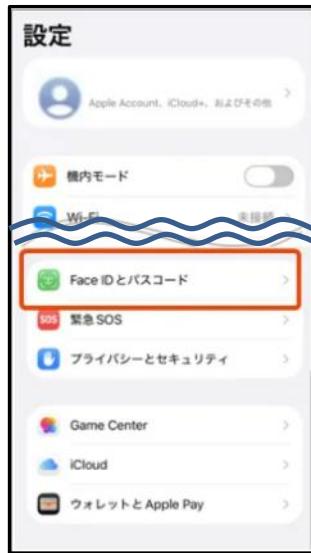
## 5. 画面ロック・生体認証の設定

パスキー登録には、画面ロックの設定が必要です。

### ① アプリの「設定」を開く



### ② 「Face IDとパスコード」を開く



### ③ 端末のパスコードを入力する



### ④ 【Face IDとパスワード】の状態を確認

#### 【パスコードが有効な状態】



#### 【パスコードが無効な状態】

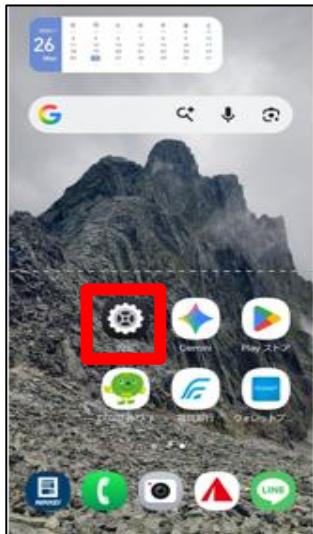


有効になっていない場合は、「パスコードをオンにする」から画面の指示に沿って登録をお願いします。

## 1. Androidのバージョンの確認

ご利用の端末が推奨環境かどうか確認をお願いいたします。

### ① ホーム画面の「設定」を開く



### ② 「システム」を開く

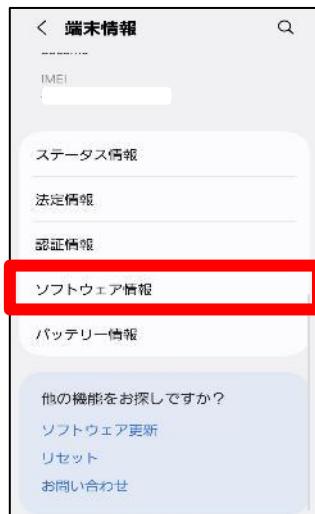


### ③ 「端末情報」を開く



【デバイス情報】や【ソフトウェア情報】等表示される場合もあります。

### ④ 「ソフトウェア情報」を開く



### ⑤ Androidバージョンを確認する



(※) 端末により文言や操作方法は異なります。

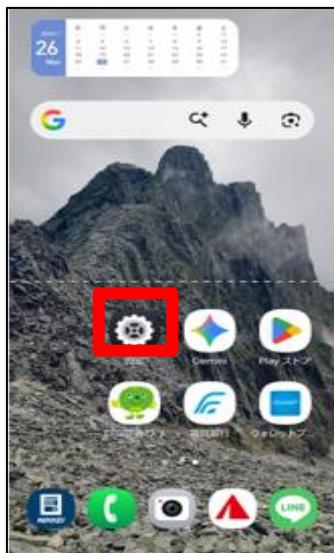
推奨環境 Android : 10.0以降（2026年2月1日時点）  
最新の推奨環境はHPをご確認ください。

# (事前設定が必要なお客様)

## 2. 画面ロックの設定

パスキー登録には、画面ロック（認証方式）の設定が必要です。

### ① ホーム画面の「設定」を開く



### ② 「セキュリティ」を開く



### ③ 「画面ロック」を開く



【セキュリティの設定】や【セキュリティとプライバシー】と  
【ロック画面AOD】と表示される場合もあります。

【ロック解除方法の設定】と  
表示される場合もあります。

### ④ ロック方法を確認



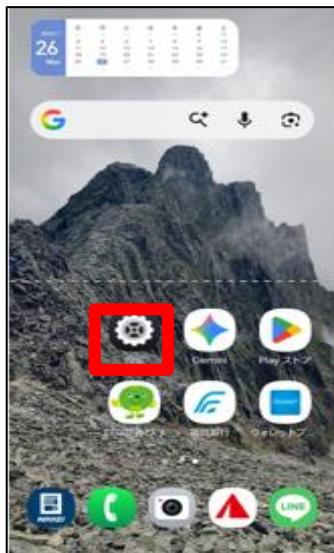
【なし】や【スワイプまたはタッチ】となっている場合、  
【パターン/ロックNo.(PIN)/password】のいずれかを選択していることを確認  
【暗証番号】や【PIN】と表示される場合もあります。

(※) 端末により文言や操作方法は異なります。

## 3. Googleアカウントにログイン

パスキー登録には、Googleアカウントでログインが必要です。

① ホーム画面の「設定」を開く



② 「Google」を開く



Googleが出てこず、画面にアカウントが表示されている場合はログイン済です。

③ Googleアカウントが表示されていることを確認

【ログインされている状態】



【ログインされていない状態】



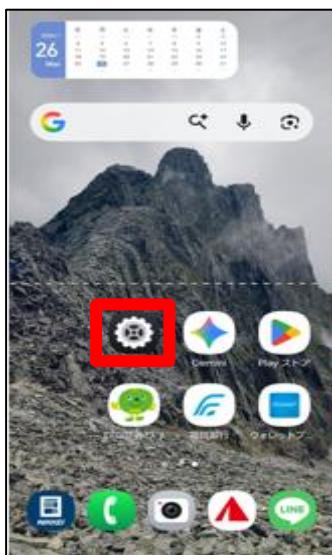
(※) 端末により文言や操作方法は異なります。

# (事前設定が必要なお客様)

## 4. パスワード自動入力の設定

パスキー登録には、パスワードのGoogle自動入力（Googleパスワードマネージャー）を有効にする必要があります。

### ① ホーム画面の「設定」を開く

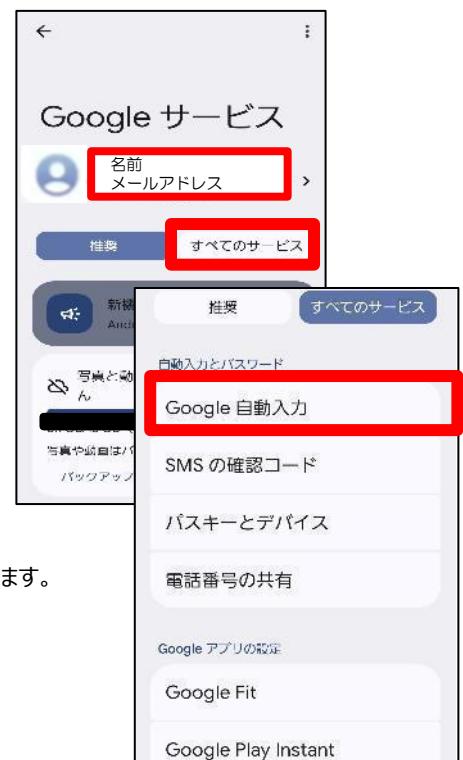


### ② 「Google」を開く



### ③ 「すべてのサービス」→「Google自動入力」を開く

Googleアカウントが表示されていることを確認



「一般管理」→「パスワードと自動入力」→「Google」と表示される場合もあります。  
該当メニューがない場合は【パスワード】等で検索してください。

### ④ ロック方法を確認



Googleパスワードマネージャーがない場合は  
Google PlayからGoogleパスワードマネージャーをインストール後  
再度①からお進みください。 （※）端末により文言や操作方法は異なります。

# (事前設定が必要なお客様)

## 1. OSのバージョンの確認

ご利用の端末が推奨環境かどうか確認をお願いいたします。

### ① PCの「スタート」を開く



### ⑤ 【バージョン情報】を開く



### ② 「すべて」を開く



### ③ 【設定】を開く



### ⑥ OSのバージョンが推奨環境内か確認



### ④ 【システム】を開く



## 推奨環境

Windows : Windows 11 24H2  
(2026年2月1日時点)

最新の推奨環境はHPをご確認ください。

# (事前設定が必要なお客様)

## 2. Windows Helloの設定

パスキー登録にはWindows Hello（顔認証/指紋認証/PIN認証等）の設定が必要です。

### ① PCの「スタート」を開く



### ② 「すべて」を開く



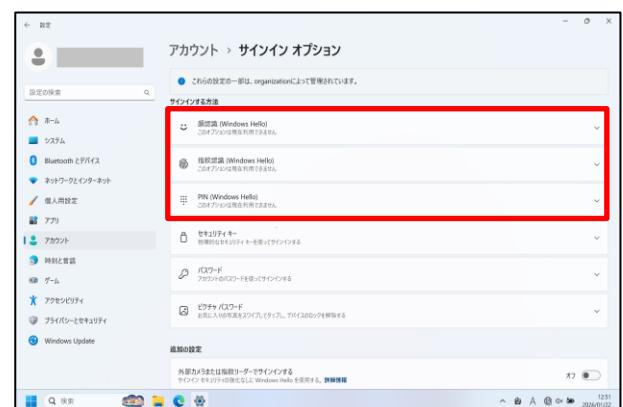
### ③ 「設定」を開く



### ⑤ 「サインインオプション」を開く



### ⑥ 端末にサインインする方法の設定を確認する



顔認証/指紋認証/PIN認証が設定されていることを確認

### ④ 「アカウント」を開く



有効になっていない場合は、  
次画面より設定をお願いします

# (事前設定が必要なお客様)

## 3. パスキー管理オプションの設定

パスキー登録には、パスワード管理先の設定が必要です。

### ① PCの「スタート」を開く



### ② 「すべて」を開く



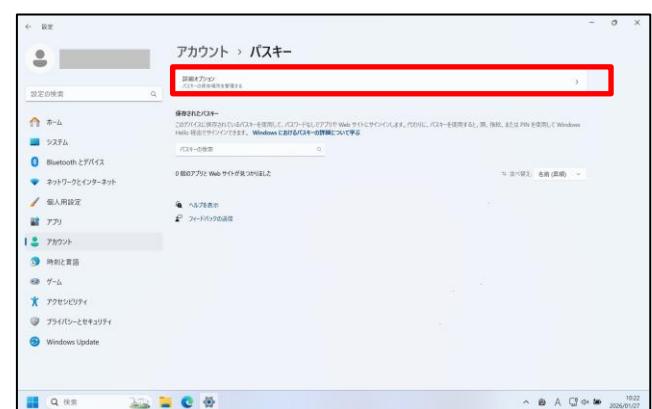
### ③ 「設定」を開く



### ⑤ 「パスキー」を開く



### ⑥ 「詳細オプション」を開く。

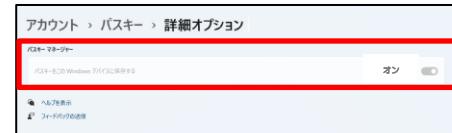


### ④ 「アカウント」を開く



### ⑦ 「パスキーをこのWindowsデバイスに保存する」が オンになっているか確認

#### 【有効な状態】



#### 【無効な状態】



無効な状態の場合は、次画面より設定をお願いします。

# Q&A

項目番号	Q	A
1	パスキー認証とは何ですか？	お客様ご自身がお持ちのスマートフォンやPCに備わっている生体認証（指紋や顔認証等）、PINコード認証、パターン認証などの機能を用いて本人確認をし、WEBサイトやアプリにログインする認証方法です。
2	パスワードとパスキーは何が違うのですか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●パスワード…お客様が覚えて入力する文字列です。漏洩したり、使い回したりすることでセキュリティリスクが生じます。</li> <li>●パスキー…お客様の端末（スマートフォンやPC）内に生成・保管される暗号鍵です。サービス側に「秘密鍵」が送られることではなく、お客様は指紋認証や顔認証などで本人確認を行いログインします。</li> </ul>
3	パスキー認証のメリットはなんですか？	<p>&lt;メリット①&gt; 強固なセキュリティ耐性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パスキー認証はお客様の端末に保存されるため、ログイン情報自体が外部に送信されません</li> <li>・パスワード漏洩やフィッシング詐欺のリスクが軽減されます</li> </ul> <p>&lt;メリット②&gt; パスワード入力不要</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様が設定されている端末のロック解除方法を使って認証するため、パスワード入力が不要になります</li> <li>・長いパスワードを覚えたり、都度入力も不要になります</li> </ul> <p>&lt;メリット③&gt; スムーズなログイン</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「部店コード・口座番号等」の入力が不要になります</li> <li>・「メール認証・ワンタイムパスワード認証」が不要になります</li> </ul>
4	パスキーはどのような時に利用しますか？	ログイン時に使用いたします。パスキー認証未登録のお客さまは、2026年5月以降は売買等の取引、出金、各種変更等の取引ができなくなりますので、お早めにパスキー認証をご登録いただきますようお願いいたします。
5	パスキー認証導入後、ログイン方法はどのように変わりますか？	これまでログイン時には、部店コード、口座番号、ログインパスワードに加え、ログイン追加認証（ワンタイムパスワードまたはメール認証）が必要でしたが、パスキーを登録をいただいた後は、部店コード等の入力やログイン追加認証は不要になり、ご登録いただいたパスキーのみでログインが可能となります。
6	パスキーを登録しなかった場合、ログインできなくなりますか？	2026年5月以降、パスキー未登録のお客様もログインは可能ですが、取引制限メニュー（保有資産の表示のみ等）となり、売買等の取引、出金、各種変更等の取引ができなくなりますので、お早めにパスキー認証をご登録いただきますようお願いいたします。
7	パスキーの登録はどのように設定すればよいですか？	<p>FFG証券のインターネット・トレードからご登録いただけます。          インターネット・トレード ログイン ⇒ 口座情報 ⇒ お客様情報 ⇒ 登録情報照会 ⇒ パスワード関連 ⇒ パスキー 申込から登録いただけます。          詳しくは、操作マニュアルP3~5をご参照ください。</p> <p style="color: red;">アプリからはご登録いただけませんのでアプリからログインいただきメニュー⇒スマートサイトへログイン⇒ログインからログインいただき登録をお願いいたします。</p>

# Q&A

項目番号	Q	A
8	どのデバイスでもパスキーは使えますか？	パスキーに対応しているスマートフォン、タブレット、PCをご利用いただけます。iOS、Android、Windows、macOSなど、主要なOSに対応しており、それぞれのデバイスに搭載されている生体認証機能（Touch ID、Face ID、Windows Helloなど）やPINコードを使って認証を行います。なお、お客様の端末にロック機能が未設定の場合は、パスキーの登録できません。お持ちの端末の設定画面よりロック機能を登録を行った後にパスキーの登録を行ってください。
9	複数の端末でのパスキー認証は利用できますか？	パスキーは1口座につき最大5件まで登録可能です。パスキーは各端末（スマホとPCなど）で登録を行っていただければ、複数の端末でご利用いただけます。
10	パスキーを登録したスマートフォンを機種変更した場合はどうなりますか	クラウドアカウント（GoogleアカウントやAppleアカウントなど）に保存されている場合は、新しい端末でクラウドアカウントにサインインすることで自動的にパスキーが引き継がれます。保存されていない場合は、再度登録をお願いします。
11	設定したパスキーを削除したい場合はどうすればいいですか	FFG証券のインターネット・トレードから削除いただけます。 インターネット・トレード ログイン ⇒ 口座情報 ⇒ お客様情報 ⇒ 登録情報照会 ⇒ パスワード関連 ⇒ パスキー ⇒ 一覧表示から削除いただけます。
12	家族で口座を保有していて、1台の端末（パソコンなど）を共有していますが、パスキー認証は1台の端末で複数口座の利用はできますか？	それぞれの口座でパスキー認証を設定していただければ、1台の端末でも複数の口座でパスキー認証をご利用いただけます。
13	PCでパスキーによるログインをするにはどうすればいいですか	PCにパスキー認証がお済の方は「パスキーでログインする」を押下してください PCにパスキーが未登録であり、スマホにパスキーを登録している場合は、PC画面で「パスキーでログインする」を押下したあと、画面にQRコードを表示させ、スマホのカメラでQRコードを読み込むことでログインが可能です
14	パスキーを登録していれば、ログインPWを5回間違えてロックがかかった場合でも「パスキーでログイン」が可能ですか？	PWの間違いによりログインPWがロックされている場合には、「パスキーでログイン」もご利用いただけません。 ロックがかかっている際はお客様よりお客様サポートセンターへお電話いただきますようお願いいたします。
15	事前設定の操作方法がよく分かりません。	マニュアルのP9以降をご確認いただき、設定をお願いいたします。 各端末の詳細な画面ロック設定方法や各設定についてはPCメーカー或は携帯キャリアへお問い合わせください。