

FFG証券

パスキーマニュアル

<目次>

P1 パスキー認証について

P2 パスキーの登録の前に

P3 パスキー登録手順

P4 パスキー登録（スマホ）

P5 パスキー登録（PC）

P6 パスキー認証によるログイン

P7 パスキーの追加登録・照会

P8 パスキーの削除

P9-20 事前設定が必要なお客様へ

P21-22 Q&A

P9-13	iPhone
P14-17	Android
P18-20	PC

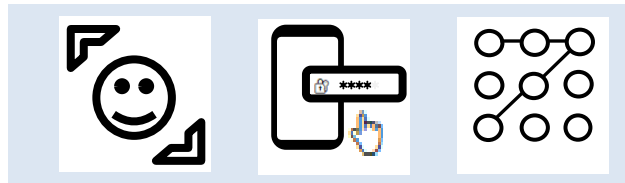


2026年2月12日

パスキー認証について

パスキー認証とは？

生体認証（指紋や顔認証等）やPINコードを利用してWEBサイトやアプリにログインする認証方法のことで従来のパスワード認証と比べて、不正アクセスやフィッシング詐欺に耐性のある認証方式です。パスワードを使用せずに顔認証やPINコードでログインを行うため、複雑なパスワードを覚える必要がなく、より安全かつ簡単にログインできます。



メリット

①強固なセキュリティ耐性

パスワード入力が不要のため、パスワード漏洩やフィッシング詐欺のリスクを軽減することができる。パスキーはおお客様の端末に保存されるため、ログイン情報自体が外部に送信されない。

②パスワードレス

お客様が設定されている端末のロック解除方法を使って認証するため、パスワード入力が不要
長いパスワードを覚えたり、都度入力も不要

③スムーズなログイン

「部店コード・口座番号等」の入力が不要
「メール認証・ワンタイムパスワード認証」が不要



- ・パスキーの登録方法は端末によって異なります。
- ・パスキーは1口座につき最大5件まで登録可能です。
- ・1台の端末をご家族で共有してお使いの場合は、それぞれのアカウントで端末にログインし、パスキーを登録してください。
- ・クラウドサービスアカウント（GoogleアカウントやAppleアカウントなど）でログインしている端末で、登録した秘密鍵はクラウドアカウントにも保存され、他の端末でも可能となります。
- ・2026年5月中旬以降、パスキーを未登録のお客様はインターネット・トレード内の一部機能（売買等の取引、出金、各種変更等）を制限させていただきます。お早めに設定いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

パスキー登録の前に

パスキー登録の前に、以下の点をご確認ください。

推奨環境

パスキーを利用するには、以下の環境が必要です。また、ご使用いただく端末がパスキー対応端末かどうかご確認ください。

- iOS/iPad OS : 17.0以降 (iCloudキーチェーンの有効化を推奨)
- Android : 10.0以降
- Mac OS : Sonoma 14.0以降
- Windows : Windows 11 24H2 (Windows Helloの設定が必要)
- ブラウザ : Safari, Google Chrome, Microsoft Edge の最新版

Yahoo!アプリ,Googleアプリはパスキーに対応していません。

記載しております推奨環境は2026年2月1日時点のものです。

最新の推奨環境はHP (https://www.ffg-sec.co.jp/service/internet_trade/detail/user/) をご確認ください。

事前設定

事前に以下の設定が必要です。

【iPhone】 P.9-13

- 1 iOSバージョンの確認
- 2 Appleアカウントへのサインイン
- 3 iCloudキーチェーンの設定
- 4 パスワードとパスキーの自動入力
- 5 画面ロック・生体認証の設定

【Android】 P.14-17

- 1 iOSバージョンの確認
- 2 画面ロックの設定
- 3 Googleアカウントにログイン
- 4 パスワード自動入力の設定

【PC】 P.18-20

- 1 OSバージョンの確認
- 2 Windows Helloの設定
- 3 パスキー管理オプションの設定

事前設定が必要なお客様はP.9以降をご確認ください。

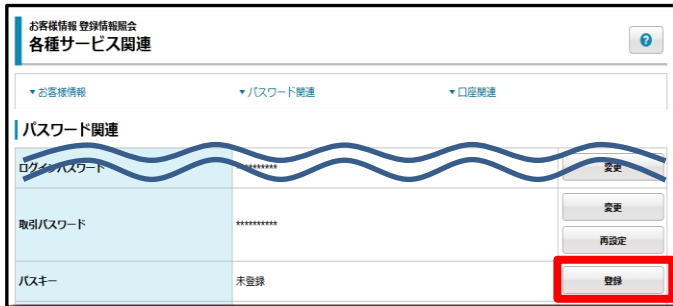
各端末の画面ロック設定方法や各設定についてはPCメーカーや携帯キャリアへお問い合わせください。

パスキー登録手順

①パスキーを登録する端末でログイン後、「口座情報」→「お客様情報」→「登録情報照会」をクリック



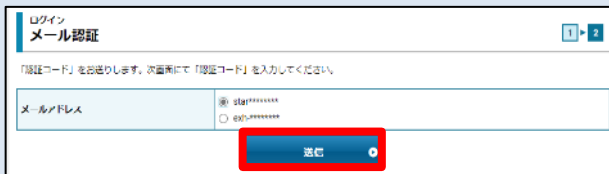
②【パスワード関連】のパスキー欄の【登録】ボタンを押下



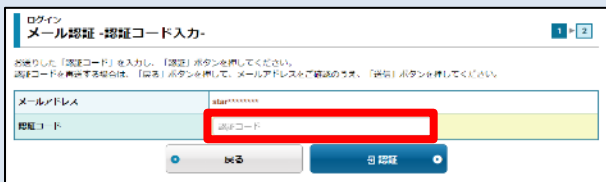
③ワンタイムPWもしくはメール認証で認証

【ワンタイムPW未契約の方】

1,メールアドレスを選択し、送信を押下



2,メールに届いた認証コードを入力し、認証を押下

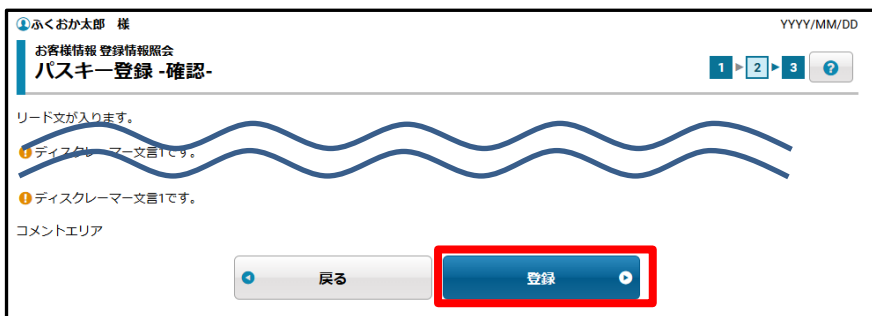


【ワンタイムPW契約中の方】

ワンタイムPWを入力し、認証を押下



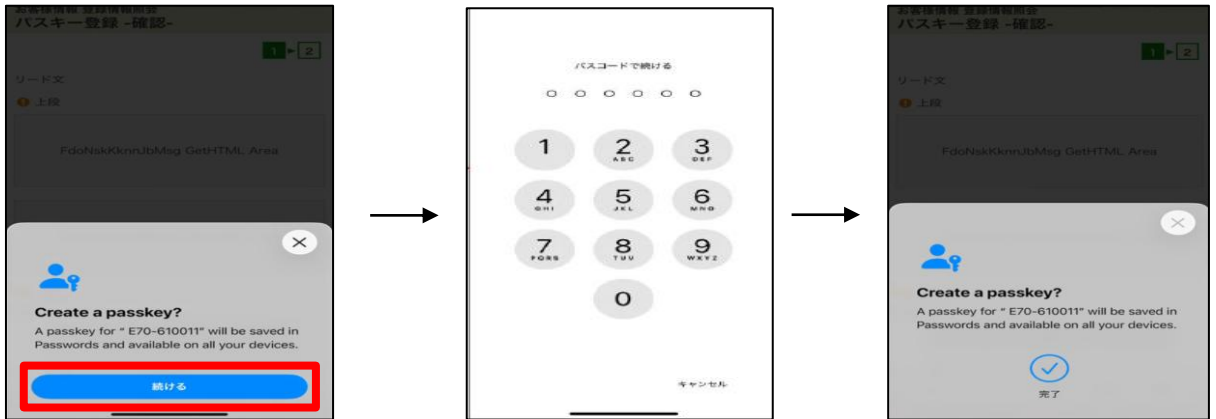
④認証完了後、登録ボタンを押下



スマホでログインの方はP.4へ、PCでログインの方はP.5へお進みください。
事前設定が必要なお客様はP.9以降をご確認ください。

パスキー初回登録（スマホ）

① スマホでの認証を実施（※）



※認証方法は端末の種類（OS、ブラウザ）により異なります。
上記画像はiPhone（Safari）の例です。

パスコードや指紋認証（Touch ID）、顔認証（Face ID）の画面が表示されない場合は、
iCloudキーチェーン（パスワード管理システム）がオフになっている可能性があります。

② パスキー登録完了

The screenshot shows a mobile interface for passkey registration completion. At the top, it displays the user's name 'ふくおか太郎 様' and the date 'YYYY/MM/DD'. Below this is the title 'お客様情報 登録情報照会 パスキー登録 -受付-'. There are three numbered steps (1, 2, 3) and a question mark icon. The text 'リード文が入ります。' is followed by a disclaimer 'ディスクレマー文言1です。' and a selection box for 'パスキー登録先' with 'iPhone (Safari)' selected. Another disclaimer 'ディスクレマー文言1です。' and a 'コメントエリア' are present. A blue button labeled 'パスキー一覧へ' is at the bottom.

パスキー登録が完了すると、登録完了通知メールが送信されます。
クラウドサービスアカウント（GoogleアカウントやAppleアカウントなど）でログインしている端末で、登録した秘密鍵はクラウドアカウントにも保存され、他の端末でも可能となります。

次回以降のログイン時は P. 6 へお進みください。

パスキー初回登録（パソコン）

① パソコンでの認証を実施（※）



※認証方法は端末の種類（OS、ブラウザ）により異なります。
上記画像はPC(Microsoft edge)の例です。

② パスキー登録完了



パスキー登録が完了すると、登録完了通知メールが送信されます。
クラウドサービスアカウント（GoogleアカウントやAppleアカウントなど）でログインしている端末で、登録した秘密鍵はクラウドアカウントにも保存され、他の端末でも可能となります。

次回以降のログイン時は P. 6 へお進みください。

パスキー認証によるログイン

① 「パスキーでログイン」を押下

部店コード・口座番号・ログインパスワードは入力不要

2026年5月中旬以降はパスキー未登録の口座ではインターネット・トレード内の一部機能が制限されます。

② 端末での認証を実施 (※)

※認証方法は端末の種類（OS、ブラウザ）により異なります。
上記画像はPC（Microsoft edge）の例です。

③ ログイン完了

<クロスデバイス認証について>

クロスデバイス認証とは・・・パスキー登録端末以外の端末からログインする認証方法のこと。

例えば、パスキー未登録のPCからログインする際、PC画面に表示されるQRコードをパスキー登録済みのスマートフォンのカメラで読み込み、スマートフォンのパスキー認証を行うことでログインすることができます。



パスキー追加登録・照会

1 追加登録

「口座情報」⇒「お客様情報」⇒「パスワード関連」⇒「パスキー」の「追加登録」を選択してください。

①ふくおか太郎 様 YYYYY/MM/DD

お客様情報 登録情報照会
各種サービス関連

- お客様情報
- パスワード関連
- 口座関連
- 電子交付サービス利用状況
- 各種サービス利用状況
- 秘密の質問・回答
- ご投資方針・目的・ご投資経験等

お客様情報

お客様情報を確認する場合は、「登録内容確認」ボタンを押してください。

都店コード・口座番号 123-1234567

パスワード関連

ログインパスワード	*****	<input type="button" value="変更"/>
取引パスワード	*****	<input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="再設定"/>
パスキー	利用中	<input type="button" value="追加登録"/> <input type="button" value="一覧表示"/>

※ 追加登録を押下した後は初回登録と同じ画面へ遷移します。(P.3~P.5参照)

2 一覧表示

「口座情報」⇒「お客様情報」⇒「パスワード関連」⇒「パスキー」の「一覧表示」を選択してください。

①ふくおか太郎 様 YYYYY/MM/DD

お客様情報 登録情報照会
各種サービス関連

- お客様情報
- パスワード関連
- 口座関連
- 電子交付サービス利用状況
- 各種サービス利用状況
- 秘密の質問・回答
- ご投資方針・目的・ご投資経験等

パスワード関連

ログインパスワード	*****	<input type="button" value="変更"/>
取引パスワード	*****	<input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="再設定"/>
パスキー	利用中	<input type="button" value="追加登録"/> <input type="button" value="一覧表示"/>



①ふくおか太郎 様 YYYYY/MM/DD

お客様情報 登録情報照会
パスキー一覧

パスキー登録先一覧

削除	パスキー登録先	登録日時	最終認証日時
<input type="button" value="削除"/>	Windows (Edge)	2025/07/11 12:00:00	2025/07/15 17:00:00
<input type="button" value="削除"/>	iPhone (Safari)	2025/08/11 12:00:00	2025/08/15 17:00:00

現在登録済のパスキーの確認と
削除が可能です。

パスキー削除

1 パスキー削除

「口座情報」⇒「お客様情報」⇒「パスワード関連」⇒「パスキー」の「一覧表示」から削除するパスキーの「削除」を選択してください。

1 削除するパスキーの「削除」ボタンを押下

おつかい様 様

お客様情報 登録情報照会

パスキー一覧

リード文が入ります。

ディスクレター一言1です。

パスキー登録先一覧

削除	パスキー登録先	登録日時	最終認証日時
削除	Windows (Edge)	2025/07/11 12:00:00	2025/07/15 17:00:00
削除	iPhone (Safari)	2025/08/11 12:00:00	2025/08/15 17:00:00

ディスクレター一言1です。

コメントエリア

登録情報照会へ

2 内容を確認後「削除」ボタンを押下

おつかい様 様

お客様情報 登録情報照会

パスキー削除 - 確認

リード文が入ります。

ディスクレター一言1です。

パスキー登録先	Windows (Edge) 登録日時: 2025/07/11 12:00:00
---------	---

戻る **削除**

3 端末での認証を実施 (※)

おつかい様 様

お客様情報 登録情報照会

パスキー削除 - 確認

リード文が入ります。

ディスクレター一言1です。

パスキー登録先	Windows (Edge) 登録日時: 2025/07/11 12:00:00 最終認証日時: 2025/07/15 17:00:00
---------	--

ディスクレター一言1です。

コメントエリア

登録情報照会へ

Windows セキュリティ

ユーザーを確認しています

パスキーを使用して "starmf.jp" に "E70-610003" としてサインインします。

この要求は、アプリ "msedge.exe" からのもので、"Microsoft Corporation" が行ったものです。

● ● ● ● ●

PIN を入力した場合は

キャンセル

(※) 認証方法は端末の種類 (OS、ブラウザ) により異なります。

4 削除完了

おつかい様 様

お客様情報 登録情報照会

パスキー削除 - 受付

リード文が入ります。

ディスクレター一言1です。

パスキー登録先	Windows (Edge) 登録日時: 2025/07/11 12:00:00 最終認証日時: 2025/07/15 17:00:00
---------	--

ディスクレター一言1です。

コメントエリア

登録情報照会へ

削除が完了すると
完了通知メールが送信されます。

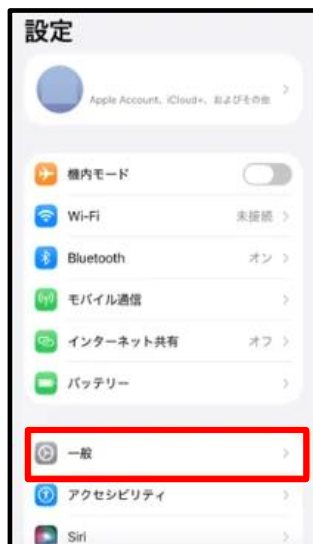
1. iOSのバージョンの確認

ご利用の端末が推奨環境かどうか確認をお願いいたします。

① アプリの「設定」を開く



② 「一般」を開く



③ 「情報」を開く



④ 「iOSバージョン」を確認する



推奨環境 iOS/iPad OS : 17.0以降 (2026年2月1日時点)
最新の推奨環境はHP
(https://www.ffg-sec.co.jp/service/internet_trade/detail/user/)
をご確認ください。

2. Appleアカウントへのサインイン

パスキー登録には、Apple Accountでのサインインが必要です。

① アプリの「設定」を開く



② 「Apple Account」を開く



③ Apple Accountの表示を確認



Apple Accountが表示されているかどうかご確認ください。

サインインされていない場合、
画面の指示に沿ってApple Account へのログインをお願いいたします。

3. iCloudキーチェーンの設定

パスキー登録には、iCloudキーチェーンの設定が必要です。

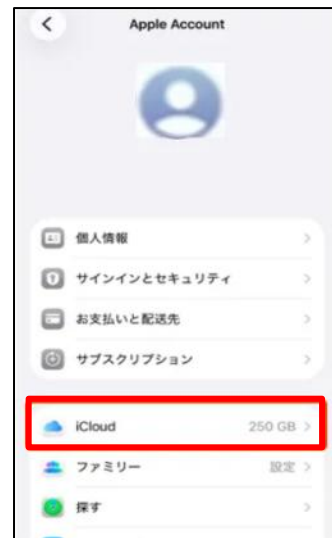
① アプリの「設定」を開く



② 「Apple Account」を開く



③ 「iCloud」を開く



④ 「パスワード」を開く



⑤ 「このiPhoneを同期」が有効になっているか確認する



有効になっていない場合は、有効にしてください。
パスワードアプリが表示されない方はApp Storeからパスワードアプリのダウンロードをお願いいたします。

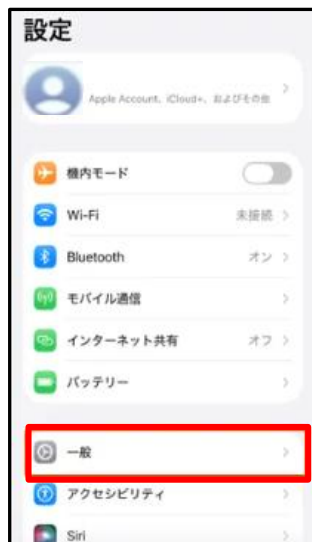
4. パスワードとパスキーの自動入力

パスキー登録には、パスワードとパスキーの自動入力の設定が必要です。

① アプリの「設定」を開く



② 「一般」を開く



③ 「自動入力とパスワード」を開く



④ 「パスワード」を開く



- ①「パスワードとパスキーを自動入力」が有効
- ②「パスワード」が有効
- ③「確認コードを設定するアプリ」でパスワードが表示されている

全て有効になっていない場合は、有効にしてください。

5. 画面ロック・生体認証の設定

パスキー登録には、画面ロックの設定が必要です。

1 アプリの「設定」を開く



2 「Face IDとパスコード」を開く



3 端末のパスワードを入力する



4 【Face IDとパスワード】の状態を確認

○【パスコードが有効な状態】



✕【パスコードが無効な状態】



有効になっていない場合は、「パスコードをオンにする」から画面の指示に沿って登録をお願いします。

1. Androidのバージョンの確認

ご利用の端末が推奨環境かどうか確認をお願いいたします。

① ホーム画面の「設定」を開く



② 「システム」を開く



③ 「端末情報」を開く



【デバイス情報】や【ソフトウェア情報】等表示される場合もあります。

④ 「ソフトウェア情報」を開く



⑤ Androidバージョンを確認する



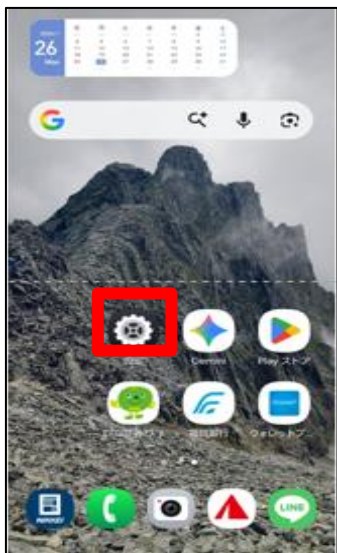
(※) 端末により文言や操作方法は異なります。

推奨環境 Android : 10.0以降 (2026年2月1日時点)
最新の推奨環境はHPをご確認ください。

2. 画面ロックの設定

パスキー登録には、画面ロック（認証方式）の設定が必要です。

1 ホーム画面の「設定」を開く



2 「セキュリティ」を開く



【セキュリティの設定】や【セキュリティとプライバシー】と【ロック画面AOD】と表示される場合があります。

3 「画面ロック」を開く



【ロック解除方法の設定】と表示される場合があります。

4 ロック方法を確認



【なし】や【スワイプまたはタッチ】となっている場合、
【パターン/ロックNo.(PIN)/パスワード】のいずれかを選択していることを確認
【暗証番号】や【PIN】と表示される場合があります。

(※) 端末により文言や操作方法は異なります。

(事前設定が必要なお客様)

3. Googleアカウントにログイン

パスキー登録には、Googleアカウントでログインが必要です。

① ホーム画面の「設定」を開く



② 「Google」を開く



Googleが出てこず、画面にアカウントが表示されている場合はログイン済です。

③ Googleアカウントが表示されていることを確認

○【ログインされている状態】



✕【ログインされていない状態】



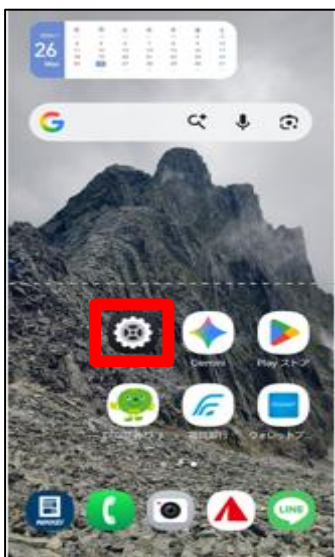
(※) 端末により文言や操作方法は異なります。

(事前設定が必要なお客様)

4. パスワード自動入力の設定

パスキー登録には、パスワードのGoogle自動入力（Googleパスワードマネージャー）を有効にする必要があります。

① ホーム画面の「設定」を開く

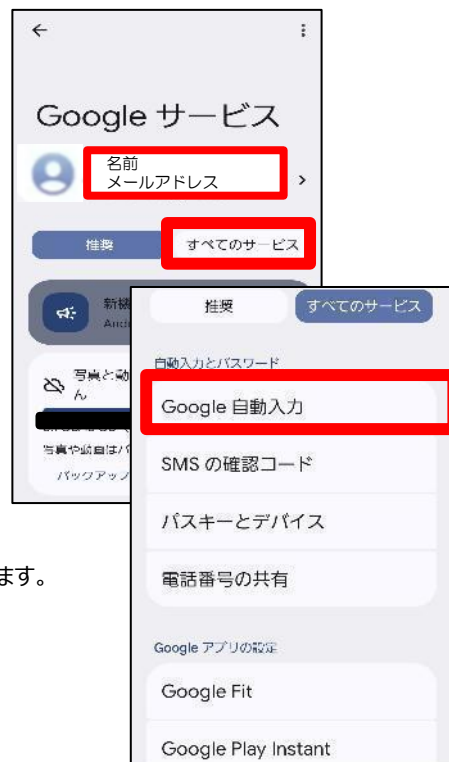


② 「Google」を開く



③ 「すべてのサービス」→「Google自動入力」を開く

Googleアカウントが表示されていることを確認



「一般管理」→「パスワードと自動入力」→「Google」と表示される場合もあります。
該当メニューがない場合は【パスワード】等で検索してください。

④ ロック方法を確認



Googleパスワードマネージャーがない場合は
Google PlayからGoogleパスワードマネージャーをインストール後
再度①からお進みください。（※）端末により文言や操作方法は異なります。

1. OSのバージョンの確認

ご利用の端末が推奨環境かどうか確認をお願いいたします。

① PCの「スタート」を開く



⑤ 【バージョン情報】を開く



② 「すべて」を開く



③ 【設定】を開く



⑥ OSのバージョンが推奨環境内か確認



④ 【システム】を開く



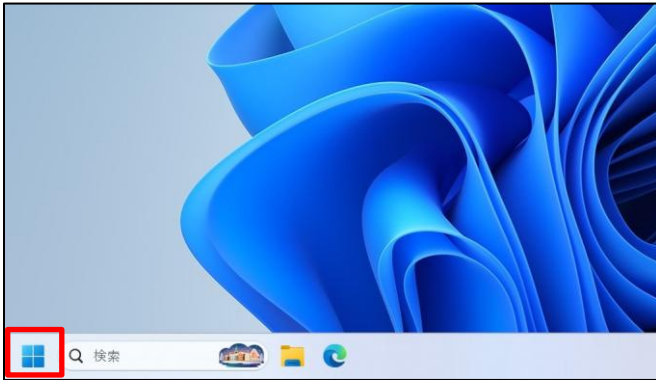
推奨環境
Windows : Windows 11 24H2
(2026年2月1日時点)

最新の推奨環境はHPをご確認ください。

2. Windows Helloの設定

パスキー登録にはWindows Hello（顔認証/指紋認証/PIN認証等）の設定が必要です。

① PCの「スタート」を開く



⑤ 「サインインオプション」を開く



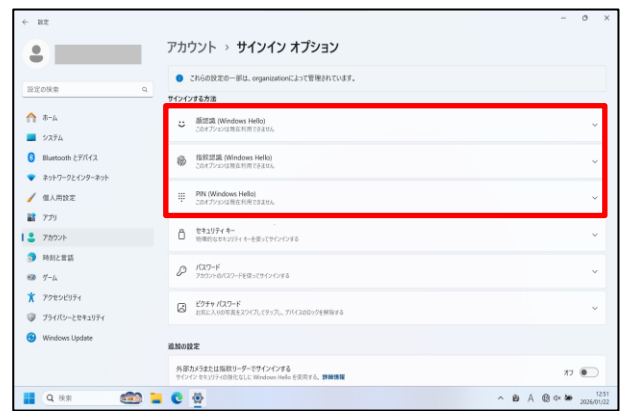
② 「すべて」を開く



③ 「設定」を開く



⑥ 端末にサインインする方法の設定を確認する



④ 「アカウント」を開く



顔認証/指紋認証/PIN認証が設定されていることを確認

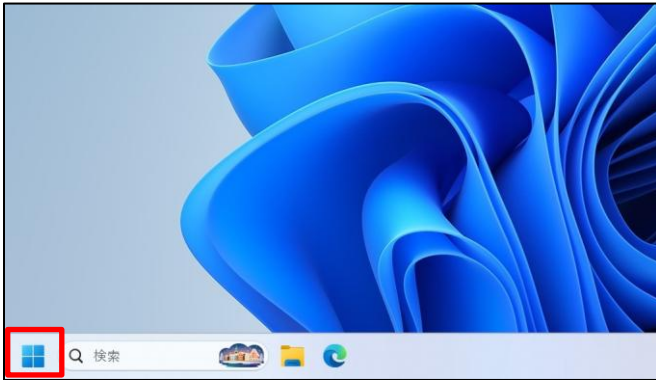
有効になっていない場合は、
画面の指示に沿って設定をお願いいたします。

(事前設定が必要なお客様)

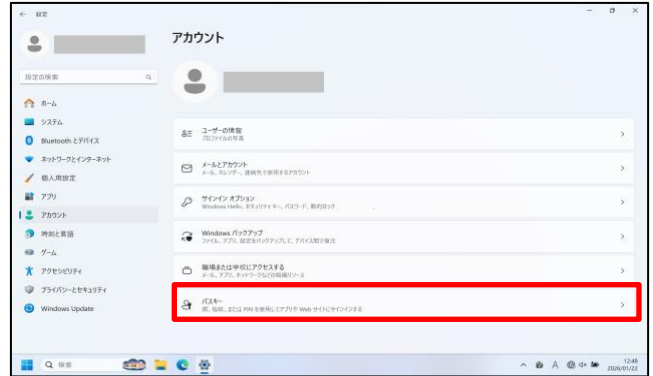
3. パスキー管理オプションの設定

パスキー登録には、パスワード管理先の設定が必要です。

① PCの「スタート」を開く



⑤ 「パスキー」を開く



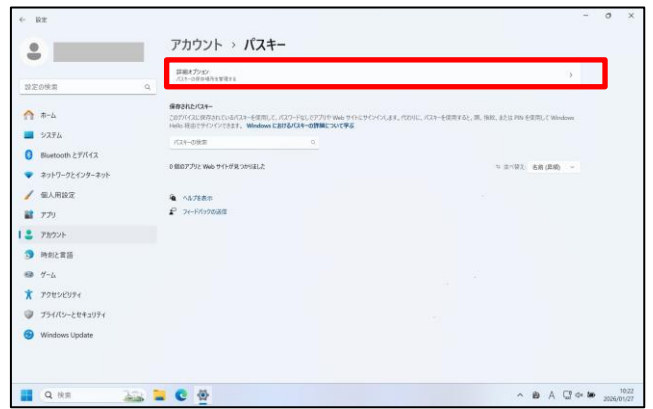
② 「すべて」を開く



③ 「設定」を開く



⑥ 「詳細オプション」を開く。

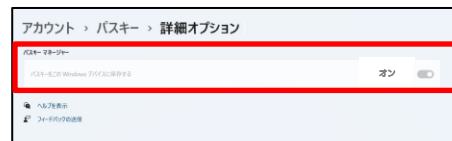


④ 「アカウント」を開く

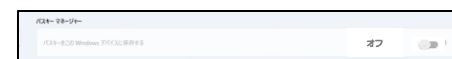


⑦ 「パスキーをこのWindowsデバイスに保存する」がオンになっているか確認

○【有効な状態】



✕【無効な状態】



有効になっていない場合は、画面の指示に沿って設定をお願いいたします。

Q&A

項番	Q	A
1	パスキー認証とは何ですか？	お客さまご自身がお持ちのスマートフォンやPCに備わっている生体認証（指紋や顔認証等）、PINコード認証、パターン認証などの機能を用いて本人確認をし、WEBサイトやアプリにログインする認証方法です。
2	パスワードとパスキーは何が違うのですか？	<ul style="list-style-type: none"> ●パスワード・・・お客さまが覚えて入力する文字列です。漏洩したり、使い回したりすることでセキュリティリスクが生じます。 ●パスキー・・・お客さまの端末（スマートフォンやPC）内に生成・保管される暗号鍵です。サービス側に「秘密鍵」が送られることはなく、お客さまは指紋認証や顔認証などで本人確認を行いログインします。
3	パスキー認証のメリットはなんですか？	<p><メリット①> 強固なセキュリティ耐性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パスキー認証はおお客様の端末に保存されるため、ログイン情報自体が外部に送信されません ・パスワード漏洩やフィッシング詐欺のリスクが軽減されます <p><メリット②> パスワード入力不要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客様が設定されている端末のロック解除方法を使って認証するため、パスワード入力が不要になります ・長いパスワードを覚えたり、都度入力も不要になります <p><メリット③> スムーズなログイン</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「部店コード・口座番号等」の入力が不要になります ・「メール認証・ワンタイムパスワード認証」が不要になります
4	パスキーはどのような時に利用しますか？	ログイン時に使用いたします。パスキー未登録のお客さまは、2026年5月中旬以降は売買等の取引、出金、各種変更等の取引ができなくなりますので、お早めにパスキー認証をご登録いただけますようお願いいたします。
5	パスキー認証導入後、ログイン方法はどのように変わりますか？	これまでログイン時には、部店コード、口座番号、ログインパスワードに加え、ログイン追加認証（ワンタイムパスワードまたはメール認証）が必要でしたが、パスキーを登録をいただいた後は、部店コード等の入力やログイン追加認証は不要になり、ご登録いただいたパスキーのみでログインが可能となります。
6	パスキーを登録しなかった場合、ログインできなくなりますか？	2026年5月中旬以降、パスキー未登録のお客さまもログインは可能ですが、取引制限メニュー（保有資産の表示のみ等）となり、売買等の取引、出金、各種変更等の取引ができなくなりますので、お早めにパスキー認証をご登録いただけますようお願いいたします。
7	パスキーの登録はどのように設定すればよいのですか？	<p>FFG証券のインターネット・トレードからご登録いただけます。</p> <p>インターネット・トレード ログイン ⇒ 口座情報 ⇒ お客様情報 ⇒ 登録情報照会 ⇒ パスワード関連 ⇒ パスキー 登録から登録いただけます。</p> <p>詳しくは、操作マニュアルP.3～5をご参照ください。</p> <p>アプリからはご登録いただけませんのでアプリからログインいただきメニュー⇒スマホサイトへログイン⇒ログインからログイン後、登録をお願いいたします。</p>

Q&A

項番	Q	A
8	どのデバイスでもパスキーは使えますか？	パスキーに対応しているスマートフォン、タブレット、PCでご利用いただけます。iOS、Android、Windows、macOSなど、主要なOSに対応しており、それぞれのデバイスに搭載されている生体認証機能（Touch ID、Face ID、Windows Helloなど）やPINコードを使って認証を行います。なお、お客様の端末にロック機能が未設定の場合は、パスキーの登録できません。お持ちの端末の設定画面よりロック機能を登録を行った後にパスキーの登録を行ってください。
9	複数の端末でのパスキー認証は利用できますか？	パスキーは1口座につき最大5件まで登録可能です。パスキーは各端末（スマホとPCなど）で登録を行っていただければ、複数の端末でご利用いただけます。
10	パスキーを登録したスマートフォンを機種変更した場合はどうなりますか？	クラウドアカウント（GoogleアカウントやAppleアカウントなど）に保存されている場合は、新しい端末でクラウドアカウントにサインインすることで自動的にパスキーが引き継がれます。保存されていない場合は、再度登録をお願いします。
11	設定したパスキーを削除したい場合はどうすればいいですか？	FFG証券のインターネット・トレードから削除いただけます。 インターネット・トレード ログイン ⇒ 口座情報 ⇒ お客様情報 ⇒ 登録情報照会 ⇒ パスワード関連 ⇒ パスキー ⇒ 一覧表示から削除いただけます。 詳しくはパスキーマニュアルP.8をご参照ください。
12	家族で口座を保有していて、1台の端末（パソコンなど）を共有していますが、パスキー認証は1台の端末で複数口座の利用はできますか？	それぞれの口座でパスキー認証を設定していただければ、1台の端末でも複数の口座でパスキー認証をご利用いただけます。
13	PCで「パスキーでログイン」をするにはどうすればいいですか？	〈PCでパスキー登録済みの方〉 「パスキーでログイン」を押下してください。 〈PCにパスキー未登録かつスマホにパスキー登録済みの方〉 PC画面で「パスキーでログイン」を押下したあと、画面にQRコードを表示させ、スマホのカメラでQRコードを読み込むことでログインが可能です。 詳しくはパスキーマニュアルP.6をご参照ください。
14	事前設定の操作方法がよく分かりません。	パスキーマニュアルのP.9以降をご確認いただき、設定をお願いいたします。各端末の詳細な画面ロック設定方法や各設定についてはPCメーカーや携帯キャリアへお問い合わせください。
15	パスキーを登録している端末でFFG証券アプリの「パスキーでログイン」ボタンを押しても反応しません。	一度FFG証券アプリをアンインストールし、再度アプリのインストールをお願いいたします。 不具合が解消しない場合はお客様サポートセンターまでご連絡ください。