FFG 証券株式会社

「FFG 証券アプリ」および「インターネット・トレード」ログイン時の 多要素認証必須化について

平素より、FFG 証券をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

今般、他証券会社においてフィッシング及びマルウェア(不正なプログラム)等により顧客情報(ID・パスワード等) が窃取された不正取引が多発しております。当社では、お客さまに安心・安全なお取引環境を提供し、大切な資産と情 報を保護するため、2025 年 5 月 26 日(月)よりログイン時の多要素認証を必須化いたします。

具体的には通常のログイン入力に加えて、ワンタイムパスワードあるいは認証コード等の入力が必須となります。従来からありましたセキュリティ対策であるワンタイムパスワードをご利用いただいていないお客さまには、5月26日よりログイン時にご登録のメールアドレスに対し認証コードが送信されます。

【注意】

ワンタイムパスワードをご利用いただいていないお客さまは、当社からのメールが確認できない場合、5月26日以降 はログイン時の認証コードが受信できず、ログインできなくなりますのでご注意ください。

お客さまにおかれましては、5月25日までにメールアドレスのご登録状況をご確認いただき、必要に応じてご登録・更 新をお願いいたします。また、5月26日以降は、お取引部店にご連絡いただき変更手続きが必要となります。

ご登録のメールアドレスの変更方法については、コチラをご参照ください。

また、FFG 証券では、ワンタイムパスワードの設定を推奨します。詳細は、弊社ホームページ(<u>トップページ>サービス・</u>お取引について>ワンタイムパスワード・サービス)をご確認ください。

ご不明点等がございましたら、お取引部店または下記のお客さまサポートセンターまでお問い合わせください。

以上

<本件に関するお問い合わせ窓口> FFG 証券株式会社 お客様サポートセンター 0120-066-806 【担当:新開・中村】 (8:30~18:00 土・日・祝日・休日を除く)

認証コード送信方法

- ログイン画面に必要事項を入力しログインします。
- メールアドレス選択画面が表示され、「認証コード」を送信するメールアドレスを選択し、「送信」します。
- 選択されたメールアドレスに届いた「認証コード」をパスワード認証画面に入力します。
- 認証が完了したら、ログイン完了します。

FFG証券インターネット・トレード ユーザ認証	
ロクイン 部店コード、口座番号、ログインパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。	①部店コード 半角英数字(英字は大文字) で入力してください。
部店コード	(例) W01 ※Wは半角大文字です。②口座番号
	半角数字6桁で入力してください。 (例) 001224
	(19)) 001234 ③ログインパスワード 半角苗数字で入力してください
 ● ログインできない場合はごちらをご確認ください。詳細はごちら 6 ● インターネット・トレードの操作マニュアル (PC・スマートフォン・タブレット用) はごちらをご確認ください。詳細はごちら 6 ● ログイン ● 	ヤカ英数子で入力していたい。 初回は、仮のログインパスワード(英 数小文字6桁)を入力下さい。
▶ FFG証券ホームページへ ⑦ ログインについて ログインパスワードは6~12文字の半角英数字です。	 ①~③の入力が終わりましたら、 ④「ログイン」をクリックしてください。



【留意事項】 ● ご登録のメールアドレスの変更については、お取引部店にご連絡いただき変更手続きが必要となります。 ● メールが届かない場合は、以下の点もご確認ください。 ・ドメイン指定受信設定をされている場合、「@ffg-sec.co.jp」からのメールが受信できるように設定 ・迷惑メールフォルダやゴミ箱にメールが届いていないかのご確認 ・保存できるメール容量を超えていないかのご確認	