

重要情報シート (金融事業者編)

1. 当社の基本情報 (当社はお客さまに金融商品の販売[又は販売仲介]をする者です)

社名	FFG証券株式会社	
登録番号	福岡財務支局長 (金商) 第5号	
加入協会	日本証券業協会、第二種金融商品取引業協会	
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.ffg-sec.co.jp/	

2. 取扱商品 (当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預金(投資性なし)	—	預金(投資性あり)	—	国内株式	○
外国株式	○	円建債券	○	外貨建債券	○
特殊な債券(仕組債等)	—	投資信託	○	ファンドラップ	○
ETF・ETN	○	REIT	○	その他の上場商品	○

これら以外の商品：NISA等、お客さまの資産形成に資する制度もご案内しております。
特殊な債券(仕組債等)は、2022年10月14日から新規受付を停止しております。

3. 商品ラインナップの考え方 (商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

- 当社では、「ふくおかフィナンシャルグループ お客さま本位の業務運営に関する取組方針」に基づき、お客さまの多様な資産形成・資産運用ニーズにお応えするため、幅広い商品を取り揃えております。
- 取扱商品の選定にあたっては、常に中立性を保持しながら高品質の商品・サービスを厳選し、お客さまによりご満足いただける商品ラインナップになるよう努めております。
- お客さまのライフステージ・ライフイベントにより常に変化するニーズ、またお客さまの資産状況・取引経験・知識・年齢および取引目的等を正確に把握したうえで、身近なパートナーとして、しっかりと寄り添い、最適な商品・サービスを最適なタイミングでご提供できるよう努めております。
- また、当社ではご意見やご要望をはじめとする「お客さまの声」、その向こうにある「お客さまの期待」にしっかりと耳を傾け理解し、グループ銀行をはじめ、FFGグループの総合力を結集して、お客さまに相応しい商品・サービスの選定、ラインナップの充実、販売・コンサルティング、アフターフォローに努めております。

4. 苦情・相談窓口

当社お客さま相談窓口	業務管理部	0120-066-263	【受付時間】 平日9時～17時
加入協会共通の相談窓口	証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)	0120-64-5005	
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 (03-5251-6811)	【受付時間】 平日10時～17時