

2020年8月19日

Internet explorer または Microsoft Edge でインターネットトレードをご利用のお客様へ

(「TLS1.0/1.1 無効化」について)

平素より、FFG証券をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社でご提供しております「**FFG証券インターネット・トレード**」において、インターネット通信セキュリティ向上のため、暗号化通信方法のうち、脆弱性が確認されている「**TLS1.0/1.1**」を **2020年8月29日(土) 6:00以降無効化させていただきます**ので、以下の対応をご確認ください。

ご利用のブラウザが **Internet explorer** または **Microsoft Edge** で「FFG証券インターネット・トレード」をご利用されているお客様については、**別紙の手順**を参考に、ご利用のパソコンの「**TLS1.2**」が**有効になっていることを確認**いただき、有効になっていない場合は設定をお願い致します。

なお、**Fire Fox、Safari、Chrome** をご利用の場合、**推奨環境であれば既定で有効になっているため対応は不要です**。推奨環境は以下の場所に掲載しておりますのでご確認ください。

【FFG証券ホームページ > サービス・お取引について > インターネットトレードについて > サービスについて詳しくみる > ご利用いただける方】

〈本件に関するお問い合わせ窓口〉

FFG証券株式会社 お客様サポートセンター

0120-066-806 (8:30~18:00 土・日・祝日・休日を除く) 【担当：高倉、静間】

以上

TLS1.2 設定確認手順 (Internet explorer/Microsoft Edge)

この設定は Internet explorer と Microsoft Edge で共有しているため、Internet explorer で設定します。

1. Internet explorer の【ツール (歯車のアイコン)】を開いて【インターネットオプション】をクリックします。
2. 【インターネットオプション】画面の【詳細設定】タブを選択します。
3. 設定欄の「TLS1.2 の使用」にチェックが入っているか確認し、チェックが入っていない場合はチェックを入れます。
4. 【適用】をクリック後、【OK】をクリックします。
5. Internet explorer を再起動します。

